

Etudiants à l'IUT de Rodez, nous avons réalisé une enquête de satisfaction auprès des usagers du service Agglobus, dans le cadre de notre projet tuteuré



Nous vous avons interrogés, voici les principaux résultats :

	Tarification du service	Appréciation générale du réseau
Très satisfait	50%	22%
Satisfait	36%	68%
Assez satisfait	11%	9%
Plutôt mécontent	2%	1%
Mécontent	1%	0%

	Qualité de l'accueil à l'agence	Qualité de l'information reçue à l'agence	Qualité de l'attente à l'agence
Très satisfait	49%	49%	40%
Satisfait	45%	42%	45%
Assez satisfait	5%	7%	11%
Plutôt mécontent	1%	1%	0%
Mécontent	0%	0%	4%

Fréquence d'utilisation du réseau Agglobus	
Quotidiennement du lundi au vendredi	54%
1 à 3 fois par semaine	28%
1 à 3 fois par mois	11%
Moins d'une fois par mois	7%

	Qualité de l'information avant le voyage	Confort d'attentes aux arrêts	Qualité des renseignements aux arrêts de bus	Qualité de l'information à bord	Fréquence de passage des bus	Respect des horaires de passages	Qualité des correspondances	Qualité de l'accueil des conducteurs	Souplesse de conduite des conducteurs	Propreté extérieure des véhicules	Propreté intérieure des véhicules	Confort dans les véhicules	Sentiment de sécurité dans les véhicules
Très satisfait	24%	9%	24%	27%	22%	20%	18%	34%	22%	34%	31%	29%	34%
Satisfait	62%	54%	58%	56%	41%	42%	55%	48%	53%	53%	51%	57%	52%
Assez satisfait	11%	27%	14%	12%	16%	23%	18%	14%	21%	11%	14%	10%	11%
Plutôt mécontent	3%	8%	3%	4%	15%	10%	8%	3%	3%	2%	3%	3%	3%
Mécontent	0%	1%	1%	1%	5%	5%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	1%

Résultats obtenus à partir d'un échantillon de 300 personnes

Fait avec la participation de :



Nous remercions tous les participants à cette enquête pour nous avoir accordé quelques minutes

